



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Relación entre el clima organizacional y la gestión por resultados en los trabajadores de la oficina general de planeamiento y presupuesto (OGPP) del Ministerio de Salud (Minsa) - 2014.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORES**

Br. Juan Heriberto Abarca Vargas

Br. Naun Oswaldo Ulloa Miñano

**ASESOR:**

Dr. Jorge Alberto Flores Morales

**SECCIÓN**

Gestión estratégica del talento humano

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración del talento humano

**PERÚ – 2016**

### **Dedicatoria**

A nuestras familias, por su permanente apoyo, para  
culminar con éxito nuestros estudios profesionales.

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por darme la vida y el valor para llegar a esta parte importante de nuestra formación profesional

## **Declaratoria de autenticidad**

### Declaración Jurada

Yo Naun Ulloa Miñano estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI: 40287234, con la tesis titulada *Relación entre el clima organizacional y la gestión por resultados en los trabajadores de la oficina general de planeamiento y presupuesto (OGPP) del Ministerio de Salud (Minsa) - 2014*

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 20 de Junio de 2016

---

Naun Ulloa Miñano

DNI: 40287234

## **Presentación.**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento con los dispositivos vigentes que establece el proceso de graduación de la Universidad César Vallejo, con el fin de optar el grado de Magíster en Gestión Pública, presento la tesis titulada *Relación entre el clima organizacional y la gestión por resultados en los trabajadores de la oficina general de planeamiento y presupuesto (OGPP) del Ministerio de Salud (Minsa) - 2014*

En base a una ardua investigación y a la aplicación de los procesos del análisis y construcción de los datos obtenidos, presento ésta tesis, esperando que sirva de soporte para investigaciones futuras y nuevas propuestas que contribuyan en el mejoramiento del Clima Organizacional y de la buena Gestión por Resultados en la OGPP, MINSA - 2014

La tesis está conformada por los siguientes capítulos:

I Introducción

II Marco Teórico.

III Resultados

IV Discusión

V Conclusiones

VI Recomendaciones

VII De las Referencias Bibliográficas

Br. Juan Heriberto Abarca Vargas

Br. Naun Oswaldo Ulloa Miñano

Autores

## Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad	iv
Presentación.	v
Índice	vi
Indice de tablas	viii
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1. Antecedentes	18
<b>II. MARCO METODOLOGICO</b>	
1.2. Fundamentación científica de las variables	28
1.3 Justificación	49
1.4. Problemas	50
1.5 Hipótesis	51
1.6 Objetivos	52
2.1. Variables	53
2.2. Variable 1: Clima Organizacional	53
2.3. Metodología	55
2.4. Tipo de estudio	56
2.5. Diseño de Estudio	56
2.6. Población y muestra	57

2.7 Técnicas é instrumentos de recolección de datos	58
2.8. Métodos de análisis de datos	65
2.9. Aspectos éticos	66
<b>III.- RESULTADOS</b>	
3.1. Resultados	69
<b>IV.- DISCUSIÓN</b>	
<b>V.- CONCLUSIONES</b>	
CONCLUSIONES	87
<b>VI.- RECOMENDACIONES</b>	
RECOMENDACIONES	89
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.</b>	
Referências bibliográficas	93
<b>ANEXOS</b>	
Anexo 1. Matriz de consistencia	97
Anexo 2. Matriz de validación	99
Anexo 3. Instrumento de recolección de datos	103
Anexo 4. Certificado de validación	108
Anexo 5. Base de datos	117

## Indice de tablas

	Página
Tabla 1. Operacionalización de la variable Clima Organizacional	54
Tabla 2. Operacionalización de la variable Gestión por Resultados	55
Tabla 3. Distribución de la población de Trabajadores de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto, MINSA - 2014.	57
Tabla 4. Estadística de Confiabilidad del instrumento y sus dimensiones, cuando se ha investigado la variable Clima Organizacional	62
Tabla 5. Evaluación criterio de jueces para validación del instrumento para GpR	63
Tabla 6. Confiabilidad de las dimensiones de la Variable gestión por resultados	64
Tabla 7. Distribución de los niveles de Clima Organizacional y la Gestión por Resultados en los trabajadores de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto, del Ministerio de Salud - 2014	69
Tabla 8. Distribución de los niveles de la dimensión Ambiente Físico y la Gestión por Resultados en los trabajadores de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto, del Ministerio de Salud - 2014	71
Tabla 9. Distribución de niveles de la dimensión Ambiente Social y la variable Gestión por Resultados en los trabajadores de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto del Ministerio de Salud - 2014	72



Tabla 10.	Distribución de niveles de la dimensión ambiente personal y la variable gestión por resultados en los trabajadores de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto del Ministerio de Salud - 2014,	74
Tabla 11.	Distribución de niveles de la dimensión comportamiento organizacional y la variable gestión por resultados en los trabajadores de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto del Ministerio de Salud - 2014	75
Tabla 12.	Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables clima organizacional y la gestión por resultados en los trabajadores de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto del Ministerio de Salud - 2014	77
Tabla 13.	Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Ambiente físico y la variable Gestión por Resultados en los trabajadores de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto del Ministerio de Salud - 2014	78
Tabla 14.	Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Ambiente Social y la variable Gestión por Resultados en los trabajadores de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto del Ministerio de Salud - 2014	79
Tabla 15.	Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Ambiente Personal y la variable Gestión por Resultados en los trabajadores de la OGPP, del Ministerio de Salud - 2014	80

Tabla 16. Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Comportamiento Organizacional y la variable Gestión por Resultados en los trabajadores de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto del Ministerio de Salud - 2014	81
---	----

## Índice de figuras

	Página
Figura 1. Distribución de los niveles de clima organizacional y la Gestión por Resultados	70
Figura 2. Distribución de los niveles de la dimensión ambiente físico y la Gestión por Resultados en los trabajadores de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto del Ministerio de Salud - 2014	71
Figura 3. Distribución de frecuencias entre la dimensión ambiente social y la Gestión por Resultados, del Ministerio de Salud - 2014.	73
Figura 4. Distribución de niveles de la dimensión ambiente personal y la Gestión por Resultados en los trabajadores de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto, del Ministerio de Salud – 2014.	74
Figura 5. Distribución de niveles de la dimensión comportamiento organizacional y la gestión por resultados en los trabajadores de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto del Ministerio de Salud - 2014	76

## **Resumen**

La investigación que lleva como título: “Relación entre el Clima Organizacional y la Gestión por Resultados en los trabajadores de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto (OGPP) del Ministerio de Salud (Minsa) - 2014”.

Da respuesta al problema: ¿Qué relación existe entre el clima organizacional y la Gestión por Resultados en los trabajadores de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto (OGPP) del Ministerio de Salud (Minsa) - 2014?

Ha tenido como objetivo general: Establecer la relación que existe entre el Clima Organizacional y la Gestión por Resultados en los trabajadores de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto (OGPP) del Ministerio de Salud (Minsa) - 2014.

En cuanto a la metodología es una investigación de tipo básica de diseño no experimental, transversal descriptiva – correlacional, de método hipotético deductivo, el trabajo de campo se ha realizado con los trabajadores de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto del Ministerio de Salud en el Distrito de Jesús María - Lima, conformados en un total de 120 trabajadores, determinándose en una población finita y una muestra censal de 120 trabajadores del MINSA.

Para la recopilación de datos se ha aplicado el instrumento validado a juicio de expertos y determinados su confiabilidad, mediante el estadístico Alfa de Cronbach dado que es una escala Lickert.

Los resultados procesados indican que el Clima Organizacional se encuentra relacionado con la Gestión por Resultados en los trabajadores de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto (OGPP) del Ministerio de Salud (MINSA) - 2014, con un valor rho Spearman de 0.764 y un valor  $p = 0.000$  ( $p < 0.05$ ) por lo que se rechazó la hipótesis nula aceptándose la hipótesis alterna confirmando la relación entre las variables.

**Palabra clave:** Clima Organizacional – Gestión por Resultados.

## **Abstract**

The research is entitled: "Relationship between organizational climate and performance management workers in the general office of planning and budget (OGPP) Ministry of Health (MoH) 2014". Give answer to the problem: What is the relationship between organizational climate and performance management in general office workers planning and budgeting (OGPP) Ministry of Health (MoH) 2014? And has had overall objective: To establish the relationship between organizational climate and performance management workers in the general office of planning and budget (OGPP) Ministry of Health (MoH) 2014.

In terms of methodology is a research substantive type of non-experimental, cross-sectional descriptive design - correlational follows the hypothetical deductive method, field work was carried out with the workers of the General Office of Planning and the Ministry of Health budget the district of Jesus Maria - Lima, made in a total of 120 workers, determined in a finite population and a census sample of 120 workers MINSA.

For the collection of data has been applied to two instruments validated expert judgment and reliability determined by Cronbach Alfa statistic since it is a Lickert, scale.

The processed results indicate that organizational climate is related to performance management workers in the general office of planning and budget (OGPP) Ministry of Health (MoH) 2014, with Spearman rho value, and a value 764  $p = 000$  ( $p < .05$ ) so the null hypothesis was rejected accepting the alternative hypothesis confirming the relationship between the variables.

**Keyword:** Organizational Climate - Performance Management